

職務経歴書

- ・氏名 鈴木 一郎 (すずき いちろう)
- ・生年月日 1976年8月1日 (33歳)
- ・住所 〒102-0083 東京都千代田区麹町 3-5-2 BUREX4F
- ・Tel 03-5211-3040 / 携帯 090-0000-0000
- ・E-mail suzuki@antelope.co.jp

1. 職歴要約

戦略系コンサルティングファームにおいて、金融、家電、流通業界における外国企業の市場参入戦略、事業戦略、組織改革のコンサルティング業務を経験。その後、現職にて金融カード事業のマーケティングに従事。一環として、シックスシグマの導入、全社的 CRM プログラムの立ち上げを手掛ける。これまでの実績から、特に金融リテール事業におけるチェンジマネジメント、事業戦略の立案実行を強みとしている。

2. 職歴

■ ABC金融サービス 株式会社 (1998年4月～現在)

2008年2月～現在 CS サービスディベロップメント マネージャー

2001年2月にカードビジネス事業部と CRM 事業部の統合に伴い、新商品開発・リテンションプログラム開発を含めたマーケティング全般の責任者となる。クレジットカード事業戦略を中心に、CRM、クロスセルなど多面的な事業戦略の立案・実施。

2006年2月～2008年2月 カードビジネス事業部マーケット・ストラテジーマネージャー

カードビジネス事業の事業戦略、マーケティング戦略の立案・企画・実施、経営判断上必要な指標をまとめる報告書の定期的作成を統括する責任者。特に LTV を最大化するためのクロスセル戦略、E ビジネス事業の責任者として、マーケティング部 5 名の直属チームを指揮、6 つの関連プロジェクトにおいて社内横断的チームを編成し推進。

2004年6月～2006年2月 シックスシグマチーム マスターブラックベルト

シックスシグマ推進専門チームにマスターブラックベルトとして所属。シックスシグマの推進およびコーチングの専門家として US 本社プログラムを日本用にローカライズし、トレーニング・プログラムの設計・開発・実施。

■戦略コンサルティングファーム株式会社（1994年4月～1998年6月）

2003年11月～2004年6月 アカウント・コンサルタント

プロジェクト：証券業界において、新しい事業モデル・販売システムの立ち上げ

概要：販売チャネルのニーズ調査・分析、顧客管理のためのプラン設計、6カ所の営業所でのパイロット活動、必要な付加サービスや営業の仕組みを設計。

役割：6つのパイロットチームリーダーの自室的な運営をリード。社内情報の棚卸しとアイデアの蓄積を推進し、データベース化のプランを策定。

プロジェクト：家電業界において、日本・アジア新規市場参入戦略を立案

概要：市場調査・分析、市場でのプレーヤーの動向調査・予測、市場参入オプションの抽出と評価、参入実施プランの設計、プラン実施の補佐。

役割：日本市場の調査・分析を推進、参入戦略立案、オプション評価をクライアントチームとともに実施。

1999年4月～2003年11月 ビジネスアナリスト

- 製薬・医療材料業界の製品事業におけるシェア拡大のための製品開発・マーケティング・営業・チャネル・組織など全領域にわたる、中・長期戦略の立案と実施。営業活性化プログラムの策定とパイロットチームの運営。
- サービス業の新商品開発プロセスの改革立案と実施。
- 日常消費財のチャネル効率化の分析と中・長期プランの策定。
- 日系金融機関の新規事業の投資判断分析と参入戦略の立案。

3. 学歴

1996年7月	ボストン工科大学	Master of Business Administration	修了
1994年4月	ボストン工科大学	Master of Business Administration	入学
1994年3月	東西大学	経済学部	卒業
1990年4月	東西大学	経済学部	入学
1990年3月	東京都立東京高校		卒業

4. 資格その他

ソフトウェア：	MS Office、SAS、Clementine
語学：	英語（読み・書き・話ともにビジネスレベル） TOEIC925点